

PROFESSIONELLE ÄRZTLICHE KOMMUNIKATION

(Kommunikation im medizinischen Alltag)

(100 Stunden)

**80 Stunden Kurs und Fallseminar
20 Stunden Seminar und Praktikum
mit (optionaler) Prüfung**

Kursort : Köln am Dom/Hauptbahnhof

Termine auf Anfrage

Der Kursbeginn ist mit jedem Kursblock möglich

Version vom 10.08.2023

o o o IAN o o o

IAN Internationale Akademie für Angewandte Akupunktur und Natürliche Heilweisen

Ärztliche Leitung : Dr. med. Dipl.-Ing. Susanna Schreiber

ApoBank IBAN: DE51 3006 0601 0004 2342 60 o o o Deutsche Bank IBAN: DE84 3707 0024 0323 2832 00

Internationale Akademie für
Angewandte Akupunktur und
Natürliche Heilweisen

Fürstenhof am Dom
Marzellenstr. 2 - 8
50667 Köln
Tel. 0 22 1 / 120 69 11
Fax 0 22 04 / 5 30 84
email: info@ian-med.de
www.ian-med.de

Strukturierte Fortbildung „Professionelle ärztliche KOMMUNIKATION“

Die Ausbildung setzt die Zielsetzung der Bundesärztekammer um eine verbesserte Arzt-Patienten-Kommunikation zu erreichen.

Die Motivation entstand durch Studien aus USA, die zur dem Ergebnis kamen, dass 80 % der Behandlungsfehler auf Kommunikationsproblemen zwischen Arzt und Patient beruhen.

Weitere Studien belegten, dass Ärzte Patienten im Gespräch bereits nach durchschnittlich 25 s unterbrechen, und somit für die Behandlung wertvolle Informationen abschneiden. Dies führt zu Unzufriedenheit auf der Patienten- und Arztseite. In Arztportalen beschäftigen sich über 50 % der negativen Kommentare und Rankings mit „mangelnder Zeit“ und „Nicht-Zuhören“ des Arztes.

Die von der Ärztekammer anerkannte und zertifizierte Ausbildung vermittelt Methoden und Verhalten, die erarbeitet und geübt werden um negativer Arzt-Patienten-Kommunikation schon im Ansatz professionell gegenzusteuern und höhere Zufriedenheitsgrade zu erreichen.

Die gesamte Ausbildung umfasst 80 Std. Kursausbildung mit zahlreichen Rollenspielen und 20 Stunden Praktikum inklusive Fallbearbeitung, die in 2 Blöcken angeboten werden und üblicherweise Mittwoch bis Sonntag stattfinden.

Es kann mit jedem Kursblock begonnen werden.

o o o IAN o o o

IAN Internationale Akademie für **A**ngewandte Akupunktur und **N**atürliche Heilweisen

Ärztliche Leitung : Dr. med. Dipl.-Ing. Susanna Schreiber

ApoBank IBAN: DE51 3006 0601 0004 2342 60 o o o Deutsche Bank IBAN: DE84 3707 0024 0323 2832 00

Strukturierte Fortbildung „Professionelle ärztliche KOMMUNIKATION“

Kursort KÖLN IAN, Dr. Schreiber, 2. Etage
 Fürstenhof am Dom,
 Marzellenstr. 2-8, 50667 Köln
 Eingang rechts neben Mc Donald in der Trankgasse, Liftcode 147
 direkt am Kölner Dom / Hauptbahnhof

Kursdaten **KKOM1:** **Mi – So, 5 Tage**
 8 UE Kurs + 2 UE Praktikum à 45 Min./Kurstag
 Mi: 13.15-22.00 Uhr
 Pausen: 14.45-15.00, 16.30-17.00, 18.30-18.45, 20.15-20.30
 Do-So: jeweils 9.30 – 18.15 Uhr
 Pausen : 11.00-11.15, 12.45-13.15, 14.45-15.00, 16.30-16.45

Kursdaten **KKOM2:** **Mi – So, 5 Tage**
 8 UE Kurs + 2 UE Praktikum à 45 Min./Kurstag
 Mi: 13.15-22.00 Uhr
 Pausen: 14.45-15.00, 16.30-17.00, 18.30-18.45, 20.15-20.30
 Do-So: jeweils 9.30 – 18.15 Uhr
 Pausen : 11.00-11.15, 12.45-13.15, 14.45-15.00, 16.30-16.45

Optionale Prüfung: schriftlich multiple choice
 mündlich / praktisch
 Dokumentation von 5 eigenen Fällen, Vorstellung eines Falles

Kursleitung: Dr. med. Dipl.-Ing. Susanna Schreiber

KURSPROGRAMM KOMMUNIKATION, Teil 1

Kursinhalt Tag 1 (=1. Kurstag von Kursblock 1):

Einführung (2h)

- Begrüßung, Vorstellungsrunde
- Zielsetzungen, Bausteine
- Zielerreichung

Grundlagen der Kommunikation mit Fallbeispielen (3h)

- Definition
- Geschichte
- Theorien und Modelle
- Ziele der Kommunikation
- Wahrnehmung und Gestaltung der kommunikativen Situation
- Non- und paraverbale Kommunikation
- Dokumentation des Gesprächs

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (1h)

Modelle der Arzt-Patienten-Beziehung (3h)

- Parameter der Arzt-Patienten-Beziehung
- Paternalistisches Modell
- Dienstleistungsmodell
- Partnerschaftliches Modell
- Patientenorientiertes Modell

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (1h)

o o o IAN o o o

IAN Internationale Akademie für Angewandte Akupunktur und Natürliche Heilweisen

Ärztliche Leitung : Dr. med. Dipl.-Ing. Susanna Schreiber

ApoBank IBAN: DE51 3006 0601 0004 2342 60 o o o Deutsche Bank IBAN: DE84 3707 0024 0323 2832 00

Kursinhalt Tag 2:

Ich (Arzt), Du (Patient) und Wir mit Fallbeispielen (8h)

- Sich selbst verstehen
- Den Patienten verstehen
- Andere verstehen
- Das Optimum für alle Beteiligten

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (2h)

Kursinhalt Tag 3:

Techniken der ärztlichen Gesprächsführung mit Fallbeispielen (8h)

- Aktives Zuhören
- Strukturieren von Gesprächen
- Schwierige Interaktionsmuster erkennen und durchbrechen
- Festlegen von Zeitgrenzen und Themen
- WWSZ-Techniken
- Umgang mit Emotionen – das NURSE-Modell
- Vermitteln von Informationen
- Umgang mit divergierenden Konzepten
- Entscheidungsfindung

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (2h)

Kursinhalt Tag 4:

Typische Gesprächssituationen des Arztes in Praxis und Klinik mit Fallbeispielen (8h)

- Erstgespräch
- Anamnese-Erhebung
- Arzneimittel-Anamnese
- Aufklärungsgespräch vor diagnostischen und therapeutischen Eingriffen
- Stationsvisite
- Überbringen schlechter Nachrichten

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (2h)

o o o IAN o o o

IAN Internationale Akademie für Angewandte Akupunktur und Natürliche Heilweisen

Ärztliche Leitung : Dr. med. Dipl.-Ing. Susanna Schreiber

ApoBank IBAN: DE51 3006 0601 0004 2342 60 o o o Deutsche Bank IBAN: DE84 3707 0024 0323 2832 00

Kursinhalt Tag 5:

Typische Gesprächssituationen des Arztes in Praxis und Klinik mit Fallbeispielen (5h)

- Ansprechen heikler Themen: häusliche Gewalt
- Ansprechen heikler Themen: Sexualmissbrauch
- Ansprechen heikler Themen: Alkoholkonsum

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (2h)

Typische Gesprächssituationen des Arztes in Praxis und Klinik mit Fallbeispielen (1h)

- Informieren und motivieren im Beratungsgespräch
- Individuelle Gesundheitsleistungen – IgeL-Beratungsgespräch

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (1h)

Resumee, Abschlussdiskussion und Beurteilung (1h)

KURSPROGRAMM KOMMUNIKATION, Teil 2

Kursinhalt Tag 6 (= 1. Kurstag von Kursblock 2):

Einführung (2h)

- Begrüßung, Vorstellungsrunde
- Zielsetzungen, Bausteine
- Zielerreichung

Typische Gesprächssituationen des Arztes in Praxis und Klinik mit Fallbeispielen (6h)

- Paar- und Familiengespräch
- Gespräch mit Angehörigen kranker Kinder
- Gespräch mit Angehörigen von Patienten mit Demenzerkrankungen
- Arbeiten mit Dolmetschern:
Gespräch mit Patienten und Angehörigen ohne ausreichende Sprachkompetenz
- Krisenintervention
- Gespräch über Behandlungsfehler

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (2h)

o o o IAN o o o

IAN Internationale Akademie für Angewandte Akupunktur und Natürliche Heilweisen

Ärztliche Leitung : Dr. med. Dipl.-Ing. Susanna Schreiber

ApoBank IBAN: DE51 3006 0601 0004 2342 60 o o o Deutsche Bank IBAN: DE84 3707 0024 0323 2832 00

Kursinhalt Tag 7:

Typische Gesprächssituationen des Arztes in Praxis und Klinik mit Fallbeispielen (8h)

- Von der kurativen zur palliativen Behandlung bei fortgeschrittener Krebserkrankung
- Gespräch mit Angehörigen von Palliativpatienten
- Gespräch über Patientenverfügungen und Wiederbelebung

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (2h)

Kursinhalt Tag 8:

Ärztliche Gesprächsführung bei bestimmten Patiententypen mit Fallbeispielen (8h)

- Fordernde und aggressive Patienten
- Patienten mit Compliance- (Adherence-) Problemen
- Somatisierende Patienten
- Depressive Patienten
- Suizidale Patienten

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (2h)

Kursinhalt Tag 9:

Ärztliche Gesprächsführung bei bestimmten Patiententypen mit Fallbeispielen (8h)

- Patienten mit Persönlichkeitsstörungen
- Alkoholabhängige Patienten, andere Suchtpatienten
- Patienten mit Sprachschwierigkeiten
- Patienten mit besonders niedrigem Bildungsniveau

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (2h)

Kursinhalt Tag 10:

Interne Kommunikationsprozesse (3h)

- Einheitlicher Auftritt der Arztpraxis
- Personalauswahl
- Mitarbeiterführung in der Arztpraxis
- Gespräche zwischen den Berufsgruppen (z.B. mit Pflegenden)

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (1h)

Maßnahmen zur Unterstützung des Gesprächszieles (3h)

- Patienteninformation
- Gesprächsatmosphäre
- Terminvereinbarungen
- Gespräch am Telefon

Erarbeiten eigener Strategien, Rollenspiele und Diskussion (1h)

Kommunikation für Fortgeschrittene (1h)

Resumee, Abschlussdiskussion und Beurteilung (1h)

Internationale Akademie für
Angewandte Akupunktur und
Natürliche Heilweisen

Fürstenhof am Dom
 Marzellenstr. 2 - 8
 50667 Köln
 Tel. 0 22 1 / 120 69 11
 Fax 0 22 04 / 5 30 84
 email: info@ian-med.de
www.ian-med.de

Ich melde mich für die komplette Ausbildung Professionelle ärztliche Kommunikation (80 Stunden Kurs-Weiterbildung + 20 Std. Praktikum = 10 Kurstage à 10 UE) verbindlich an:

Name:..... Vorname:.....
 Geburtsort:..... Geburtsname:..... Geburtsdatum:.....
 Beruf bzw. Ausbildungsstand, Titel:.....
 Straße:..... PLZ:.....Ort:.....
 Tel:..... Fax:.....
 Dienstanschrift

Tel:..... Fax:.....
 e-mail:

Bitte Kursteil und Kursbeginn angeben:

.....

Ich wähle folgende Zahlungsweise:

- Ich bezahle **6 Monate** vor Kursbeginn einmalig **1.080 € !!!**
- Ich bezahle **3 Monate** vor Kursbeginn einmalig **1.200 €**
- Ich bezahle **4 Wochen** vor Kursbeginn einmalig **1.290 €**
- Ich bezahle **Last Minute** einmalig **1.340 €**

Ich bin Student / arbeitslos / Rentner / in Erziehungsurlaub (Nachweis!) => ca. 10% Ermäßigung .

Ich teile IAN unaufgefordert mit, wenn mein Status sich ändert.

- Ich bezahle **6 Monate** vor Kursbeginn einmalig **980 € !!!**
- Ich bezahle **3 Monate** vor Kursbeginn einmalig **1.100 €**
- Ich bezahle **4 Wochen** vor Kursbeginn einmalig **1.190 €**
- Ich bezahle **Last Minute** einmalig **1.240 €**
- Prüfungsgebühr **110 €**

Ich habe überwiesen am

Bitte buchen Sie von meinem Konto ab: IBAN

Geldinstitut:

Ich bin damit einverstanden, dass der Betrag durch IAN sofort von meinem Konto eingezogen werden kann.

Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von IAN auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.

Sonstiges:.....

Datum Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der IAN-homepage gelesen zu haben und erkläre mich damit einverstanden.

o o o IAN o o o

IAN Internationale Akademie für Angewandte Akupunktur und Natürliche Heilweisen

Ärztliche Leitung : Dr. med. Dipl.-Ing. Susanna Schreiber

ApoBank IBAN: DE51 3006 0601 0004 2342 60 o o o Deutsche Bank IBAN: DE84 3707 0024 0323 2832 00